



Privacy

NORMATIVA SULLA PRIVACY

Versione: 1.0

Ultimo aggiornamento: 23 maggio 2018

La presente normativa sulla privacy descrive il modo in cui Faci Europe spa (“facieurope.it”, “facieurope.eu”, “facieurope.com”, “noi”, “ci”, “nostro”) raccoglie, utilizza e trasmette i dati personali dei clienti e degli utenti. Faci Europe spa considera molto seriamente la natura privata dei dati dell’utente. Abbiamo sviluppato questa Informativa sulla privacy sulla base del Regolamento UE 2016/679 per fornire informazioni su come elaboriamo i dati personali. Ci impegniamo ad essere trasparenti su come raccogliamo e trattiamo i dati dell’utente, a garantirne la sicurezza e ad offrire all’utente opzioni significative. Questa normativa sulla privacy si applica a tutti i prodotti e i servizi, ad eccezione di quei servizi con una normativa sulla privacy separata. Questa normativa sulla privacy non trova applicazione alle procedure poste in essere da altre società che non sono di proprietà né sono controllate da Faci Europe spa. Ove applicabile, l’utente acconsente all’uso dei propri dati come descritto nella presente normativa sulla privacy ogni volta che utilizza uno dei nostri prodotti o servizi; raccomandiamo pertanto di leggere interamente questo documento e di [rivolgersi a noi](#) per eventuali chiarimenti.

RACCOLTA E TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

I dati personali sono informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente l’utente. I dati personali includono anche informazioni anonime collegate alle informazioni utilizzabili per identificare direttamente o indirettamente l’utente. I dati personali non includono informazioni che possono essere rese anonime in modo irreversibile o raggruppate in modo tale da impedirci di identificare, direttamente o indirettamente, l’utente. Qui di seguito riportiamo una descrizione dei tipi di dati personali che possiamo raccogliere e del modo in cui possiamo utilizzarli.

Dati personali che raccogliamo

A seconda dei prodotti e dei servizi utilizzati, raccogliamo diversi tipi di dati personali da o sull’utente.

Informazioni fornite: Raccogliamo i dati personali dell’utente, come ad es. nome – nome della società e indirizzo e-mail, quando l’utente usa i nostri prodotti e servizi per scaricare documenti in formato pdf o [ci contatta](#).

Informazioni sull’uso dei nostri servizi e prodotti: Quando l’utente visita il nostro sito Web possiamo raccogliere informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato, sul numero identificativo del dispositivo, sull’indirizzo IP del dispositivo, sul sistema operativo, sul tipo di browser Internet utilizzato, informazioni sull’uso, informazioni diagnostiche, dati di navigazione, informazioni sul riepilogo della sessione, e informazioni sulla localizzazione da o su computer, smartphone o altri dispositivi da cui l’utente accede ai nostri prodotti e servizi. Alcune di queste informazioni potrebbero essere acquisite automaticamente. Ove disponibili, i nostri servizi possono utilizzare



indirizzo IP e altri tipi di tecnologia per determinare la posizione approssimativa di un dispositivo e permetterci di migliorare i nostri prodotti e servizi.

Informazioni da parti terze: Possiamo raccogliere informazioni da parti terze, inclusi partner aziendali o agenzie di marketing. Tali informazioni includono dati personali provenienti dai partner di marketing quando facciamo marketing comune o attività di co-branding, indirizzo IP o informazioni sulla posizione provenienti dai fornitori di servizi per offrire determinati prodotti e servizi rilevanti per l'area geografica dell'utente, e dati provenienti dai social media per l'autenticazione dell'utilizzo dei prodotti o per l'autorizzazione all'accesso a prodotti e servizi.

Come vengono utilizzati i dati personali dell'utente

In linea generale, utilizziamo i dati personali per fornire, migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi, per comunicare con l'utente, e per proteggere noi e l'utente stesso.

Faci Europe spa raccoglie, tratta e determina come trattare i dati personali dell'utente per i seguenti scopi:

Fornitura, miglioramento e sviluppo dei nostri prodotti e servizi: Utilizziamo i dati personali per poter fornire, migliorare e sviluppare i nostri prodotti, servizi e materiale pubblicitario. Ciò include l'utilizzo di dati personali a fini interni quali analisi dei dati, ricerche e verifiche. Tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse di offrire prodotti e servizi all'utente e di garantire la continuità aziendale.

Comunicazione con l'utente: Previo esplicito consenso dell'utente, possiamo utilizzare i suoi dati personali per inviargli comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi propri di Faci Europe spa, oltre che per informarlo relativamente alle nostre normative e condizioni. Previo esplicito consenso dell'utente, possiamo altresì condividere i suoi dati personali con partner terzi che potranno inviargli comunicazioni in relazione ai propri prodotti e servizi. Qualora l'utente non desideri più ricevere comunicazioni via e-mail a scopi di marketing, è pregato di [contattarci](#) per richiedere il recesso. Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente per processare e rispondere alle sue richieste di contatto.

Promozione della sicurezza: Utilizziamo i dati personali dell'utente per contribuire a verificarne l'autenticità, oltre a promuovere la sicurezza, ad esempio controllando tentativi di frode e indagando su attività sospette o potenzialmente illegali o su violazioni delle nostre polizze o condizioni. Tali procedure si basano sul nostro legittimo interesse di assicurare la sicurezza dei nostri prodotti e servizi.

Per tutti gli utilizzi dei dati descritti qui sopra che richiedono il consenso preliminare dell'utente, l'utente può ritirare il proprio consenso [contattandoci](#).

COOKIE E TECNOLOGIE SIMILARI

Utilizziamo i cookie e tecnologie similari per fornire, proteggere e migliorare i nostri prodotti e servizi, ad esempio personalizzando i contenuti, comprendendo i comportamenti dell'utente e fornendo un'esperienza più sicura.

È possibile rimuovere o rifiutare i cookie dalle impostazioni del browser o del dispositivo, tuttavia ciò potrebbe compromettere la possibilità da parte dell'utente di utilizzare i nostri prodotti e servizi.

L'utente è invitato a leggere più sotto la nostra normativa in materia di cookie per ricevere maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie e sulle possibilità di cui può avvalersi.



TRASMISSIONE DI DATI PERSONALI

Rendiamo disponibili alcuni dati personali a partner strategici che collaborano con noi per fornire i nostri prodotti e servizi. I dati personali vengono condivisi solo a tali aziende con il fine di fornire o migliorare i nostri prodotti; non verranno trasmessi a parti terze per i loro scopi commerciali senza previo consenso esplicito da parte dell'utente.

Fornitori di servizi

Forniamo dati personali ad aziende che forniscono un servizio per conto nostro, come hosting dei siti Web, servizi e-mail, marketing, verifiche, analisi dei dati, assistenza ai clienti, ricerche di mercato e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e altri servizi correlati alla vendita dei nostri prodotti e servizi. Queste società sono tenute a proteggere i dati dell'utente e a localizzarli ovunque si trovino ad operare.

Affiliate e operazioni commerciali nel gruppo

Possiamo condividere dati personali con tutte le società collegate a Faci Europe spa. Nel caso di fusione, riorganizzazione societaria, acquisizione, joint venture, assegnazione, scissione, trasferimento o vendita o altre forme di disposizione di tutta o parte dell'impresa, anche in connessione con procedure fallimentari o altre procedure simili, possiamo trasferire qualunque dato personale a ogni parte terza rilevante.

Conformità giuridica e sicurezza

Per legge, procedimento giudiziario, contenzioso o richiesta da parte di autorità pubbliche o governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza dell'utente, è possibile che Faci Europe spa debba trasmettere i dati personali dell'utente. Gli stessi dati personali saranno trasmessi qualora dovessimo ritenere che, per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre questioni di importanza pubblica, sia necessario o opportuno divulgarli.

Potremmo divulgare i dati personali anche nel caso in cui ritenessimo in buona fede che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per proteggere i nostri diritti e attuare le soluzioni disponibili per limitare i danni, per applicare i nostri termini e condizioni, per accertare eventuali frodi e per proteggere le nostre attività o i nostri utenti.

DIRITTI DELL'UTENTE

Prendiamo le dovute precauzioni per assicurare che i dati personali dell'utente siano accurati, completi e aggiornati. Se l'utente risiede abitualmente nell'Unione Europea, Faci Europe spa è il titolare del trattamento delle informazioni. In conformità alla legge dell'Unione Europea a seconda del luogo di residenza, l'utente potrebbe beneficiare dei diritti descritti qui sotto.

L'utente ha il diritto di accedere, correggere o eliminare i dati personali che raccogliamo.

L'utente è altresì autorizzato a opporsi a o a limitare in qualsiasi momento il trattamento ulteriore dei propri dati personali. L'utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato standard e strutturato. L'utente ha il diritto di presentare ricorso all'autorità garante della protezione dei dati in relazione al trattamento dei propri dati personali.

Per proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali dell'utente, possiamo richiedere informazioni all'utente che ci permettano di confermarne l'identità e il diritto ad accedere a tali



informazioni, oltre che a ricercare e a fornire all'utente i dati personali che conserviamo. In alcuni casi, la legge e le normative vigenti ci permettono o ci richiedono di rifiutare di fornire o eliminare alcuni o tutti i dati personali da noi conservati.

L'utente può [contattarci](#) per esercitare i propri diritti. Risponderemo alla richiesta in un intervallo di tempo ragionevole e comunque entro 30 giorni dalla richiesta.

CANCELLAZIONE DEI DATI

L'utente deve [contattarci](#) per chiedere di chiudere il proprio rapporto in relazione ai seguenti utilizzi dei propri dati personali:

fornitura, miglioramento e sviluppo dei nostri prodotti e servizi;

comunicazione con l'utente;

condivisione dei dati personali dell'utente con partner terzi a fini di marketing;

offerta e valutazione di annunci e servizi personalizzati;

promozione della sicurezza;

fornitura di prodotti e servizi.

Se l'utente chiede di chiudere il proprio rapporto, non saremo più tenuti a conservare i suoi dati, che potranno essere cancellati, interamente o parzialmente, senza alcuna responsabilità.

Tuttavia, abbiamo il diritto di conservare informazioni riguardanti l'utente se riteniamo che possano essere necessarie per prevenire tentativi di frode o abusi futuri, qualora richiesto dalla legge o esercizio dei nostri diritti e doveri previsti dai nostri accordi.

SITI WEB E SERVIZI DI PARTI TERZE

I nostri prodotti e servizi, inclusi i nostri siti Web e le nostre proprietà digitali, possono contenere collegamenti o dare la possibilità all'utente di accedere a siti Web, prodotti e servizi di parti terze. Non siamo responsabili per le pratiche in materia di privacy impiegate da tali parti terze, né siamo responsabili per le informazioni o i contenuti presenti nei loro prodotti e servizi. La presente normativa sulla privacy si applica solamente ai dati da noi raccolti. Invitiamo l'utente a leggere le normative sulla privacy di eventuali parti terze prima di iniziare a utilizzare i loro siti Web, prodotti o servizi.

SICUREZZA, INTEGRITÀ E CONSERVAZIONE DEI DATI

È importante che l'utente adotti tutte le precauzioni necessarie per tutelarsi contro accessi non autorizzati ai prodotti e servizi di Faci Europe spa, attraverso i propri computer e altri dispositivi. Se l'utente ritiene che la sicurezza dei suoi dati personali sia stata minacciata, è pregato di [contattarci](#) immediatamente. Facciamo presente che, nonostante tutti i nostri sforzi, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile. In caso di violazioni della sicurezza, informeremo tempestivamente l'utente e le autorità competenti, ove previsto dalla legge.

Faci Europe spa conserverà le Informazioni personali dell'utente per il periodo necessario ad espletare le finalità delineate nella presente normativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o concesso dalle normative vigenti un periodo di conservazione prolungato.

MINORI

Non raccogliamo, usiamo o trasmettiamo consapevolmente i dati personali di minori di 16 anni. Se ci rendiamo conto di aver raccolto dati personali di un minore di 16 anni, o dell'età minima equivalente, a seconda della giurisdizione (ad es., di 13 anni negli Stati Uniti), adotteremo le misure necessarie per cancellare tali informazioni il prima possibile. Qualora l'utente venga a conoscenza del fatto che un minore di 16 anni ci ha fornito i propri dati personali, è pregato di [contattarci](#) immediatamente.

TRASFERIMENTO, ARCHIVIAZIONE E TRATTAMENTO DI INFORMAZIONI A LIVELLO GLOBALE

Quando condividiamo i dati personali dell'utente con i nostri partner, le affiliate di Faci Europe spa ed i fornitori di servizi, i dati personali dell'utente possono venir trasferiti e/o resi accessibili da Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). In tali circostanze, intendiamo utilizzare un modello di clausole contrattuali pari a quello adottato dalla Commissione europea, oppure fare affidamento su altre basi giuridiche, come il Codice della privacy, laddove applicabile, o su regole societarie vincolanti, qualora i nostri partner o fornitori di servizi abbiano adottato normative interne approvate dalle autorità europee garanti della protezione dei dati. Sia che l'utente risieda in un paese appartenente allo spazio economico europeo o in Svizzera, sia che risieda altrove, i suoi dati personali raccolti vengono controllati da Faci Europe spa, con sede in via Lazio 14 a Pregnana Milanese, Italia.

MODIFICHE ALLA NORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy per tenerla aggiornata rispetto a nuove tecnologie, nuove prassi del settore e nuovi requisiti giuridici; è responsabilità dell'utente verificarla periodicamente. Di norma tali modifiche sono esigue. Qualsiasi modifica non materiale entra in vigore immediatamente dopo la pubblicazione di una normativa sulla privacy aggiornata. In alcuni casi, tuttavia, le modifiche alla normativa sulla privacy potrebbero essere significative. In questi casi, sarà nostra cura aggiornare tempestivamente il presente documento ed allinearci a quanto stabilito. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina.

L'uso dei nostri prodotti e servizi successivamente alla data effettiva di entrata in vigore della normativa sulla privacy corrisponde all'accettazione da parte dell'utente della normativa sulla privacy. Se l'utente non accetta la normativa sulla privacy aggiornata, è pregato di non continuare a utilizzare i nostri prodotti e servizi e di [contattarci](#) per chiudere qualsiasi rapporto da lui creato.

CONTATTI

Per eventuali domande sulla normativa sulla privacy o le modifiche, l'utente può inviare un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo faci@facieurope.it. L'utente può



anche scrivere al seguente indirizzo:

Faci Europe spa

Responsabile trattamento dati

via Lazio, 14

IT20010 Pregnana Milanese – MI

Italy

NORMATIVA IN MATERIA DI COOKIE

Ultimo aggiornamento: 23 maggio 2018

La presente normativa in materia di cookie descrive il modo in cui Faci Europe spa (“facieurope.it”, “facieurope.eu”, “facieurope.com”, “noi”, “ci”, “nostro”) usa i cookie sui propri siti Web con i propri servizi online e le possibilità di cui può avvalersi l’utente.

DEFINIZIONE DI “COOKIE”

I cookie sono piccoli file di testo utilizzati per memorizzare informazioni sul browser Web. I cookie sono largamente impiegati per memorizzare e ricevere elementi identificativi e altre informazioni su computer, tablet, smartphone e altri dispositivi. A questo scopo utilizziamo anche altre tecnologie, incluse le informazioni archiviate nel browser Web, elementi identificativi associati al dispositivo dell’utente e altri software, inclusi web beacon e pixel tag. Nella presente normativa in materia di cookie, tutte queste tecnologie vengono definite “cookie”.

NATURA DEI COOKIE

Utilizziamo i cookie per fornire, proteggere e migliorare i nostri prodotti e servizi, ad esempio personalizzando i contenuti in base al dispositivo usato (computer – tablet – smartphone ad esempio), comprendendo i comportamenti dell’utente e fornendo un’esperienza più sicura. Qui di seguito descriviamo i diversi tipi di cookie utilizzati e la loro funzionalità. La natura specifica dei cookie che utilizziamo dipende dal tipo di servizio utilizzato dall’utente.

Cookie essenziali: Questi cookie sono strettamente necessari per mettere a disposizione dell’utente i nostri siti Web e servizi e per permettere l’utilizzo di funzionalità essenziali. Se l’utente disabilita tali cookie, non saremo in grado di soddisfare le sue richieste.

Cookie di performance e funzionali: Questi cookie raccolgono informazioni relative all’uso dei nostri siti Web e servizi da parte dell’utente e ci permettono di ricordare le scelte che compie l’utente durante la navigazione. Le informazioni raccolte da tali cookie ci permettono di ottimizzare i nostri siti Web e di renderli più facilmente utilizzabili, senza identificare personalmente l’utente. Se l’utente disabilita o blocca questi cookie, non sarà più in grado di utilizzare alcune funzionalità sui nostri siti Web, sui nostri servizi e potrebbe ricevere informazioni ridotte da parte nostra.

Cookie di analisi e personalizzazione: Questi cookie raccolgono informazioni che utilizziamo



in forma aggregata per comprendere come vengono utilizzati i nostri siti Web e i nostri servizi, in modo da poter personalizzare i nostri siti Web. Se l'utente disabilita o blocca questi cookie, non sarà più in grado di utilizzare alcune funzionalità sui nostri siti Web, sui nostri servizi e potrebbe ricevere informazioni ridotte da parte nostra.

COOKIE COLLOCATI DA PARTI TERZE

Sui nostri siti Web e nei nostri servizi l'utente potrebbe trovare anche cookie collocati da parti terze. Ci riserviamo il diritto di permettere a parti terze di collocare cookie all'interno dei nostri siti Web al fine di tracciare le informazioni relative alle attività online dell'utente.

La presente normativa in materia di cookie non si applica a cookie, tecnologie o siti Web di proprietà e/o operati da parti terze, anche qualora esse utilizzino o accedano alle nostre tecnologie per archiviare e raccogliere informazioni. Per comprendere il modo in cui le parti terze usano i cookie, fare riferimento alle loro normative in materia di privacy e di cookie.

CONTROLLO ED ESCLUSIONE DEI COOKIE

Il browser o il dispositivo dell'utente potrebbe offrire impostazioni che permettono all'utente di scegliere quali cookie impostare e di cancellarli. Per maggiori informazioni in merito alle opzioni di controllo e alle preferenze per i cookie, l'utente è pregato di consultare il materiale di riferimento del browser o del dispositivo. Qualora rifiuti i cookie, come menzionato qui sopra, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare determinate funzionalità dei nostri siti Web e servizi.

DO NOT TRACK

Alcuni browser danno la possibilità di trasmettere segnali "Do not track". Noi non processiamo né rispondiamo ai segnali "Do not track". Aderiamo invece agli standard descritti nella nostra normativa sulla privacy e nella presente normativa in materia di cookie.